

## GWARANCJA

*Wskazówki dotyczące  
użytkowania produktu*

---

*Manifattura*  
**FALOMO®**

# KARTA GWARANCYJNA

---

---

---

---

---

ADRES PUNKTU SPRZEDAŻY

Large dashed rectangular box for stamp and signature.

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

Grid of dashed boxes for purchase date.

DATA ZAKUPU

*Manifattura*  
**FALOMO®**

## *Gratulacje*

**Od dzisiaj mogą Państwo odpoczywać na materacu Manifattura Falomo.  
Zaprojektowany i stworzony we Włoszech przy użyciu  
ekologicznych materiałów wysokiej jakości, łączący tradycję  
rzemieślniczą z nowoczesnymi rozwiązaniami produkcyjnymi.  
Materac Manifattura Falomo – unikalny jak jego użytkownik.**

---

Spółka *Manifattura Falomo* obecna na rynku od lat i znana przez konsumentów jako wiodąca w swojej branży, wykorzystująca zaawansowane technologie, wybierająca – w sposób odpowiedzialny i etyczny – tylko najlepsze materiały do produkcji materaców. Połączenie kunsztu i technologii powoduje, że unikalne produkty Manifattura Falomo stanowią symbol maksymalnej doskonałości w dziedzinie włoskich materacy i łóżek.

*Manifattura*  
**FALOMO®**

# Gwarancja

## ODPOWIEDNIOŚĆ PRODUKTU

---

Wszystkie materace i inne produkty spółki Manifattura Falomo są poddawane rygorystycznym kontrolom w całym cyklu produkcyjnym i są w pełni zgodne ze wszystkimi przepisami bezpieczeństwa.

Ponadto wszystkie nasze materace przechodzą maksymalną procedurę sterylizacji, z pełnym procesem poddawania produktu działaniu lamp UVC przed ostatecznym pakowaniem.

Gwarancja odpowiedzialności produktów spółki Manifattura Falomo, zwana Gwarancją Prawną, jest regulowana Dekretem Ustawodawczym nr 24 z dnia 2 lutego 2002 r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym w dniu 8 marca 2002 r. Dekret ten wszedł w życie w dniu 23 marca 2002 r. i transponuje przepisy europejskie nr 1999/44/WE.

### GLÓWNE WARUNKI GWARANCJI PRAWNEJ DOTYCZĄCEJ ZGODNOŚCI PRODUKTU

---

- Gwarancja Prawna (obowiązująca dwa lata od udokumentowanej daty zakupu), wymagana przez prawo, jest udzielana bezpośrednio przez sprzedawcę towaru/produktu konsumentowi (osobie fizycznej), nawet jeśli wadę można przypisać producentowi. Konsument (osoba fizyczna) w pierwszej kolejności powinien zwrócić się do sprzedawcy w przypadku prośby o pomoc w sprawie produktu. Wszelkie odmienne porozumienia uważa się za nieważne.
- Gwarancja Prawna dotyczy wszystkich umów kupna-sprzedaży produktu lub towaru konsumpcyjnego zawartych pomiędzy konsumentem (osobą fizyczną), a sprzedawcą – wykwalifikowanym profesjonalnym przedsiębiorcą.
- Gwarancja Prawna jest ważna przez okres 2 (dwóch) lat od daty zakupu, potwierdzonego paragonem

fiskalnym. Dokumentacja fiskalna (paragon lub faktura) musi być przechowywana razem z niniejszym dowodem zakupu i gwarancją na produkt.

- Jeśli wada pojawi się w ciągu 6 miesięcy od zakupu, zakłada się, że istnieje ona od momentu powstania produktu. Jeżeli wada ujawni się po upływie 6 miesięcy od zakupu, ciężar dowodu co do istnienia wady spoczywa na konsumentie (osobie fizycznej).
- Nieodpowiedniość produktu lub jego wada muszą zostać zgłoszone oficjalnemu i autoryzowanemu sprzedawcy/punktowi sprzedaży Manifattura Falomo, w którym dokonano zakupu, w ciągu dwóch miesięcy od ich wykrycia, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, telegramem, faksem lub e-mailem z potwierdzeniem odbioru. Możliwość złożenia bezpośredniej skargi na nieodpowiedniość lub wadę produktu **wygasa po 26 miesiącach od udowodnionego zakupu produktu/towaru, czyli 24 miesiące Gwarancji Prawnej + 2 miesiące na zgłoszenie wady/usterki.**
- Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli konsument (osoba fizyczna) w momencie zakupu wiedział o jakichkolwiek niezgodnościach/wadach produktu.
- Gwarancja, w przypadkach gdy spełnione zostaną odpowiednie warunki, daje konsumentowi (osobie fizycznej) prawo do naprawy i/lub przywrócenia produktu do oryginalnego stanu, wymiany produktu lub całkowitej albo częściowej rekompensaty za produkt.
- Gwarancja Prawna może być połączona z dodatkową gwarancją udzielaną przez producenta lub sprzedawcę, która jest nazywana „Gwarancją Handlową”.

---

**Niniejsza gwarancja handlowa nie zastępuje ani nie ogranicza obowiązkowej gwarancji prawnej, ale raczej ją uzupełnia.**

---

# Gwarancja

## GWARANCJA KONWENCJONALNA MANIFATTURA FALOMO

---

Spółka *Manifattura Falomo* oferuje swoim klientom, oprócz dwuletniej Gwarancji Prawnej, Gwarancję Konwencyjną, począwszy od trzeciego roku od daty zakupu do końca piątego roku. Oznacza to dwa lata Gwarancji Prawnej i trzy lata Gwarancji Konwencyjnej (art. 1519f kodeksu cywilnego).

GWARANCJA KONWENCJONALNA FALOMO MANUFACTURING JEST PRZEZNACZONA DO STOSOWANIA WYŁĄCZNIE W CELU ODTWORZENIA STRUKTURY PRODUKTU, W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA NASTĘPUJĄCYCH ZDARZEŃ:

---

- **Utrata wysokości** i grubości samej struktury wewnętrznej o więcej niż 20 mm, z wyłączeniem utraty grubości obicia, które osiada w miarę użytkowania produktu. Dotyczy to w szczególności materaców, których wewnętrzna struktura składa się z elastycznych i anatomicznych bloków wykonanych z lateksu czy różnego rodzaju pianek (np. pianek z pamięcią kształtu, pianek wysokoelastycznych, pianek w systemie Aquatech® itp.). W tym względzie należy odnieść się do normy UNI EN 1334: 1998.
- Tolerancje:** Wszelkie odchylenia od pierwotnej wysokości materaca mniejsze niż +5% są uważane za naturalne (UNI 10707: 2003). Niewielkie różnice w pomiarach/wymiarach w stosunku do tych podanych na etykiecie produktu należy uznać za zgodne z przepisami, ze względu na wysoką elastyczność i giętkość materiałów i komponentów użytych do produkcji wyrobu. **Podana wysokość materaca rozumiana jest jako wysokość od środka jego górnej części.**

W miarę upływu czasu użytkowania produktu na tkaninie/tapicerce mogą pojawić się nieznaczne ślady wynikające z normalnego, postępującego zużycia produktu (i/lub mechaniczne). Nie wpływa to w żaden sposób na komfort użytkowania i właściwości techniczne produktu.

- **Usterka systemu sprężyn**, z jednoczesnym zwolnieniem spirali montażowej korpusu sprężyny
- Prośby o pomoc muszą być zgłaszane do autoryzowanego sklepu Manifattura Falomo, w którym dokonano zakupu**, z podaniem numeru referencyjnego produktu, dokumentacji jego zakupu oraz szczegółów dotyczących reklamowanej wady.

W przypadku braku obiektywnych dowodów wnioskodawca może ponieść koszty związane z dokonaniem oceny i/lub rozpatrzeniem prawa do odwołania

*Manifattura Falomo* szaszczytuje sobie prawo do stwierdzenia istnienia wady produktu w przypadkach wymienionych powyżej, w tym poprzez wizytę własnego przedstawiciela.

**Naprawa produktu** zostanie przeprowadzona w naszej siedzibie, gdzie musi on zostać wystany za pośrednictwem lokalnego sprzedawcy, u którego został zakupiony, lub przez konsumenta po odpowiednim wyczyszczeniu i zapakowaniu produktu. Koszty transportu naprawionego produktu ponosi konsument. Produkt ten jest wysyłany na podany nam adres.

Niezastosowanie się do powyższego spowoduje unieważnienie jakiegokolwiek możliwości interwencji.

WSZELKIE ROSZCZENIA I ŻĄDANIA DOTYCZĄCE POMOCY, ZARÓWNO W FAZIE WNIOSKOWANIA, JAK I WERYFIKACJI W ODNIESIENIU DO SAMEGO PRODUKTU, NIE ZOSTANĄ W ŻADNYM PRZYPADKU WZIĘTE POD UWAGĘ, JEŚLI SPEŁNIONE ZOSTANĄ NASTĘPUJĄCE WARUNKI:

- Wada produktu jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem / wykorzystaniem materaca (np. materac został zwinięty, złożony, związany w celu jego przechowywania lub umieszczony na nieodpowiedniej powierzchni itp.)
- Zasady konserwacji i użytkowania podane w dokumentacji handlowej dołączonej do produktu nie były rutynowo przestrzegane.
- Materac nie został wyczyszczony (patrz dekret ustawodawczy nr 81/08 w sprawie ochrony zdrowia pracowników) i posiada na swojej powierzchni wszelkiego rodzaju plamy i/lub smugi.
- Wada jest spowodowana użyciem nieodpowiedniej i/lub niewłaściwej podstawy łóżka/stelaża, np. siatki metalowej, podstawy z listew w liczbie mniejszej niż 14 w przypadku długości materaca wynoszącej 190 cm i 15 w przypadku długości materaca wynoszącej 200 cm.
- Nieparowane / gięte listwy bukowe. Podstawa łóżka bez elastycznego stelaża, bez otworów wentylacyjnych na powierzchni łóżka; jak również inne rodzaje nieodpowiednich i niezgodnych z przepisami stelaży.

Jednak, począwszy od trzeciego roku, wymagany jest udział w kosztach związanych z przywróceniem produktu do stanu pierwotnego, który musi być obliczony zgodnie z cennikiem Manifattura Falomo, a w przypadku produktu, który pochodzi z poprzednich serii, zgodnie z cennikiem podobnego produktu.

DLATEGO TRZY LATA PO UDOKUMENTOWANEJ DACIE ZAKUPU W ŻYCIU WCHODZI GWARANCJA KONWENCJONALNA, CO MA WPŁYW NA CENĘ SPRZEDAŻY ZGODNIE Z NASTĘPUJĄCĄ TABELĄ:

Uznane wartości zakupu	
1° rok	100% Gwarancji Prawnej
2° rok	100% Gwarancji Prawnej
3° rok	70% Gwarancji Konwencjonalnej
4° rok	50% Gwarancji Konwencjonalnej
5° rok	30% Gwarancji Konwencjonalnej

GWARANCJA KONWENCJONALNA FALOMO MANUFACTURING NIE PRZYSŁUGUJE RÓWNIEŻ W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH

- Materac nie został wyczyszczony, są na nim widoczne plamy pochodzenia organicznego itp. Przypadkowe rozlanie cieczy. Obecność pleśni spowodowana np. przez czynniki zewnętrzne, takie jak wilgotność w pomieszczeniu, w którym znajduje się produkt i/lub warunki środowiskowe związane

ze zmianami termicznymi. Nieodpowiednie użycie parowych/piankowych narzędzi do czyszczenia powierzchni materaca, użycie koców termicznych, pośrednie uszkodzenia itp. (Tworzenie się „pleśni” wewnątrz lub na powierzchni materaca w wyniku działania czynników zewnętrznych nie podlega serwisowi gwarancyjnemu).

- Subiektywne niezadowolenie z produktu, odnoszące się do jego cech i/lub działania, na przykład stwierdzone w czasie testowania lub zakupu produktu (np. materac jest zbyt miękki, zbyt sztywny, powoduje powstanie nadmiernego efektu cieplnego/powoduje nadmierne pocenie się itp.).
- Wszelkie uszkodzenia materaca spowodowane przez prześcieradła lub inne pokrowce, które powodują zafarbowanie innych elementów.
- Utlenianie się powłoki nie zmniejsza właściwości użytkowych produktu.
- Wszelkie rozdarcia materiału, odklejenia, dziury, plamy na materiale, zepsute zamki błyskawiczne lub inne niedoskonałości, które nie wpływają na funkcjonalność materaca, muszą zostać zgłoszone w momencie dostarczenia produktu.
- **Obecność wżerów na tkaninie podszewki. Bielizna nocna, często zawierająca włókna syntetyczne, może powodować mechacenie się powierzchni pokrowca materaca. Niekiedy włókna syntetyczne stykające się z matercem mogą przyczyniać się do powstawania ładunków elektrostatycznych, które w wyniku pocierania przemieszczają się na materiał obiciowy i pokrowiec, tworząc na powierzchni małe kulki tkaniny, co prowadzi do mechacenia. Nasilenie tego zjawiska zależy też od konkretnej osoby i środowiska. Nie wpływa to na normalną funkcjonalność materaca i nie jest przedmiotem gwarancji.**
- **W pozostałych kwestiach, które nie zostały wyraźnie określone/wskazane w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa włoskiego.**

## *Porady*

### PRAWIDŁOWA KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE

Po zakupie nowego materaca użytkownik musi się do niego przyzwyczaić. Długość tego okresu adaptacji może być różna, w zależności od osoby i/lub budowy ciała, zwłaszcza, jeśli stosują Państwo obecnie produkt charakteryzujący się inną technologią i konstrukcją niż poprzedni.

Wszelkie zapachy wydzielane przez nowo zakupiony materac można uznać za naturalne zjawisko. Po pewnym czasie one zanikają, jeśli często wietrzy się pomieszczenie i produkt, zwłaszcza w pierwszych dniach od zakupu.

#### PRYZYWCZAJENIE SIĘ DO NOWEGO PRODUKTU

##### PODSTAWA ŁÓŻKA

Materac musi być umieszczony na stelażu o co najmniej tej samej wielkości. Nieodpowiedni stelaż może poważnie i trwale naruszyć strukturę i wydajność materaca. Najbardziej odpowiednia podstawa łóżka składa się z wielowarstwowych listew z zakrzywionego drewna bukowego, równomiernie od siebie oddalonych.

Minimalna odległość między listwami nie może przekraczać 65 mm, aby zapewnić prawidłową, idealnie poziomą powierzchnię stelaża, a także właściwą wentylację.

Materace i stelaże listwowe są zaprojektowane jako elementy jednego modułu, dlatego są ściśle do siebie dopasowane.

Stosowanie tanich powierzchni do spania oraz nieodpowiednich i mało nośnych listew może w krótkim

czasie pogorszyć właściwości użytkowe i strukturę materaca.

Przed użyciem rozpakowany materac należy rozłożyć na powierzchni łóżka, umożliwiając odpowiednią wentylację przez kilka godzin przed jego użyciem. Nie należy ciągnąć za uchwyty, ponieważ powinny być one używane tylko do umieszczenia materaca na podstawie łóżka. Aby chronić zarówno powierzchnię łóżka, jak i materac, zaleca się zawsze umieszczać pokrowiec Manifattura Falomo pomiędzy podstawą łóżka, a materacem: Pokrowiec przepuszczający powietrze – pokrowiec filcowy. Pokrowiec zapobiega uszkodzeniu materaca w kontakcie z listwami, a także gromadzeniu się kurzu z podłogi.

Klasyczna podstawa łóżka z warstwową ramą z drewna bukowego lub podstawa Box Spring, przeznaczona wyłącznie do materacy z niezależnymi sprężynami kieszeniowymi, są z pewnością najbardziej odpowiednie dla idealnego łóżka.

Ruchome powierzchnie łóżek (sterowane ręcznie i elektrycznie) mogą być stosowane razem z materacami elastycznymi zawierającymi lateks, pianki zaawansowane, pianki w systemie Aquatech®, materiały z pamięcią kształtu czy materiały wysokoelastyczne. Należy zachować ostrożność w przypadku niezależnych sprężyn; nie dotyczy to wersji o większej nośności (XXL i H4). Ruchome podstawy łóżek (sterowane ręcznie i elektrycznie) nie mogą być stosowane z tradycyjnymi materacami sprężynowymi.

## MATERAC, A WENTYLACJA

---

Materac Manifattura Falomo jest wyściełany miękkimi, naturalnymi materiałami oraz wyselekcjonowanymi włóknami i wełną najwyższej jakości.

Regularne codzienne wietrzenie sypialni zapewnia przyjemny i zdrowy klimat podczas nocnego odpoczynku, a także regularną recyrkulację powietrza na materacu i jego elementach.

Dlatego czasami należy całkowicie odkrywać materac na co najmniej kilka godzin, ułatwiając cyrkulację powietrza. Jeżeli produkt jest wyposażony w suwak do pokrowców, zaleca się jego rozsuniecie, aby ułatwić wentylację wewnętrznej części konstrukcyjnej materaca. Powyższe wskazówki ułatwiają cyrkulację powietrza w odniesieniu do całego produktu.

Ponadto regularne wietrzenie pomieszczenia pozwala uniknąć ewentualnego pojawienia się pleśni będącej wynikiem wilgoci itp. Warunek nieobjęty gwarancją.

Idealna temperatura w sypialni wynosi między 16°C a 20°C, a wilgotność powietrza – między 45% a 60%.

## OBACANIE MATERACA

---

Zalecamy obracanie materaca zarówno w płaszczyźnie pionowej, jak i poziomej (z wyjątkiem produktów No Flip ze specjalnym oznaczeniem góry i dołu materaca) z określoną częstotliwością, aby umożliwić jednorodne i naturalne osadzenie elementów montażowych i opakowaniowych materaca.

Dlatego w pierwszych miesiącach użytkowania należy koniecznie obracać materac zarówno w płaszczyźnie pionowej, jak i poziomej (z wyjątkiem modeli No Flip i innych modeli, których nie należy obracać) co 15 dni.

## CZYSZCZENIE MATERACA

---

Pokrowce na materace *Manifattura Falomo* wyposażone w zamek błyskawiczny można czyścić chemicznie lub prać.

Wersje, które można prać, muszą uwzględniać następujące zalecenia:

- temperatura i sposób prania zgodnie z instrukcją znajdującą się na pokrowcu;



- prasowanie: niezalecane;
- odwirowywanie: zabronione;
- suszenie: używanie suszarek i/lub żelazek jest zabronione, ponieważ powodują one kurczenie się materiału/obicia;
- Stosowanie koców termicznych jest zabronione, w szczególności na materacach z pamięcią kształtu, materacach wiskoelastycznych, materacach z pianek zaawansowanych i materacach lateksowych;
- Zalecamy suszenie pokrowca po jego rozwieszeniu i/lub oddanie go do wyprania przez specjalistę;
- W celu zapewnienia odpowiedniej czystości tapicerki i obicia zalecamy pranie tych elementów w razie potrzeby, a przynajmniej raz w roku. Należy pamiętać, że każdej nocy organizm ludzki wytwarza średnio 250 ml płynów.
- Zaleca się stosowanie pokrowców na materace, aby uniknąć powstawania plam.
- W przypadku plam na materacu należy skontaktować się ze sprzedawcą.
- Nie należy wystawiać materaca i pokrowca na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, a tym bardziej nie należy czyścić powierzchni materaca ręcznie lub za pomocą środków do czyszczenia dywanów albo za pomocą odkurzacza w celu usunięcia kurzu, który z czasem nagromadził się na jego powierzchni.<

Ponadto:

- Nie należy stosować parowych ani piankowych systemów czyszczących.
- Nie należy składać materaca.
- Nie należy skakać po materacu, gdyż powoduje to nieodwracalne uszkodzenia.





---

*Manifattura*  
FALOMO®

*Manifattura*  
  
FALOMO®

Manifattura Falomo  
Via Feletti 21  
33075 Morsano al Tagliamento PN  
- Italy -

[info@manifatturafalomo.com](mailto:info@manifatturafalomo.com)  
[www.manifatturafalomo.com](http://www.manifatturafalomo.com)