

## GWARANCJA

*Wskazówki dotyczące  
użytkowania produktu*

---

*Manifattura*  
**FALOMO®**



# *Dodatkowa Gwarancja*

## **Dodatkowa gwarancja dystrybutora na materace od 6 do 10 roku.**

---

Jako wyłączny dystrybutor/gwarant produktów Manifattura Falomo w Polsce,  
Manufactura Group, Henryka Brodatego 53/26, 02-496 Warszawa  
udziela dodatkowej gwarancji od 6 do 10 roku na materace (nie dotyczy pokrowców)  
marki Manifattura Falomo zakupione na terenie Polski, w Sklepach Partnerskich.

Producent: Manifattura Falomo S.r.l. Via Feletti, 21, 33075  
Morsano al Tagliamento PN, Włochy

*Manifattura*  
**FALOMO®**

# Warunki Gwarancji

1

Wszystkie nasze produkty zakupione od oficjalnego sprzedawcy Manifattura FALOMO w Polsce są objęte gwarancją. Gwarancja obowiązuje od daty dostawy i dotyczy wad materiałowych i produkcyjnych, zastrzegamy sobie prawo do naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

2

Materace Manifattura FALOMO i stelaże listwowe są starannie dobrane tworząc spójny system spania. W przypadku wyboru do materaca Manifattura FALOMO stelaża z listew innego producenta, które nie są elastyczne i posiadają rozłożenie powyżej 3 cm, bądź nie są dopasowane do wagi materaca, nie przyjmujemy gwarancji.

3

Od 1 do 5 roku od zakupu obowiązuje gwarancja producenta. Od 6 do 10 roku po dacie zakupu udzielana jest gwarancja dystrybutora, progresywna gwarancja na podstawie cen zakupu i według następujących etapów:

Rok gwarancji	Pokrycie kosztów gwarancji
6 rok	30%
7 rok	20%
8 rok	20%
9 rok	15%
10 rok	10%

Kwota zostanie odliczona przy zakupie nowego materaca.

---

4

Kupujący ponosi koszty transportu do sklepu, w którym materac został zakupiony i gdzie mają być wymagane usługi gwarancyjne. Świadczone przez nas usługi gwarancyjne nie przerywają okresu gwarancji, ani nie rozpoczynają nowego okresu gwarancyjnego.

---

5

**Poniższe przypadki nie są objęte naszą gwarancją:**

- wady wynikające z niewłaściwego używania (użycie siły, przeciążenie, nieostrożnego przenoszenia i transportu, użytkowania do celów innych niż te, do których produkt jest przeznaczony, zmiany dokonane przez klienta).
- wady powstałe w wyniku naturalnego zesterzenia i zużycia.
- produkty ekspozycyjne/z wyprzedaży.
- pokrowce na materace (zakupione oddzielnie od materacy), uchwyty oraz inna tapicerka.

- zabrudzenia spowodowane np. wilgotną plamą,
- wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania (np. pleśń powstała w wyniku użytkowania albo przechowywania w niewłaściwych warunkach).
- produkty zakupione od osób trzecich, nie w Sklepach Partnerskich.
- późniejsze uszkodzenia.

---

6

Roszczenia z tytułu gwarancji należy składać w Sklepie Partnerskim, w którym został zakupiony produkt.

Do roszczenia należy dołączyć książeczkę gwarancyjną, deklarację numeru produktu (tabliczka identyfikacyjna), potwierdzenie zakupu – paragon lub faktura.

---

7

W przypadku naprawy lub wymiany ważność gwarancji uzależniona jest od stanu materaca. Jego higieniczne warunki muszą być idealne i nie może być żadnych zabrudzeń pochodzących z płynów ustrojowych (patrz ustawa Dłgs 626/94). Ma to na celu ochronę zdrowia pracowników.

# MATERACE

## *Wietrzenie sypialni*

---

Regularne wietrzenie sypialni zagwarantuje właścicielowi materace zdrowie i przyjemne samopoczucie. Idealna temperatura pokoju to 16 - 20 ° C, przy wilgotności powietrza 45-60%. Zbyt wysoka wilgotność w połączeniu ze zbyt niską temperaturą pokojową, przy niedostatecznej wentylacji (na przykład łóżka w szafach zamkniętych) mogą prowadzić do wilgotnych plam (pleśni). Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych wilgotnymi plamami.

## *Wietrzenie materaca*

---

Tapicerka materacy Manifattura FALOMO jest skomponowana z miękkich, naturalnych materiałów, takich jak czysta wełna, jedwab, bawełna itd., które potrzebują „oddychać”. Jeśli w ciągu dnia nakryjesz materac narzutą upewnij się, że jest ona przepuszczalna dla powietrza i wilgoci. Nie wystawiaj na działanie promieni słonecznych!

## *Zapach*

---

Jak w przypadku wszystkich nowych rzeczy, materace Manifattura FALOMO mają specyficzny wewnętrzny zapach, który znika całkowicie w ciągu kilku dni i jest całkowicie nieszkodliwy.

## *Obracanie*

---

Regularnie obracaj materac, na przykład podczas zmiany pościeli. W ten sposób materiał na materacu może łatwiej się zregenerować, a komfort spania zostanie zachowany jeszcze dłużej.

## *Forma i objętość*

---

Rdzeń i tapicerka materacy Manifattura FALOMO składa się z miękkich materiałów i może nieznacznie zmieniać szerokość, długość i wysokość podczas przechowywania, transportu i użytkowania. Nie pogorszy to ani komfortu snu, ani jakości, i nie stanowi podstawy do reklamacji z tytułu gwarancji

## *Effekt mechacenia*

---

W połączeniu z pościelą lub ubraniami nocnymi zawierającymi włókna sztuczne, na materacu może wystąpić tzw. efekt mechacenia (tworzenie się meszku). Gwarancja nie obejmuje zmechacenia.

## *Czyszczenie*

---

Wszystkie pokrowce materacy Manifattura FALOMO mogą być czyszczone chemicznie. Modele nadające się do prania są specjalnie oznaczone. Zawsze postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi tekstylów (patrz etykieta). Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe pranie / czyszczenie. Pokroiec na materac powinien być czyszczony co 2-3 lata w celu zachowania higieny. Nie wystawiać odkrytego rdzenia lateksowego lub piankowego na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Do regularnego czyszczenia materaca wystarczy miękka gąbka. Materaca nie wolno odkurzać ani trzepać.



*Manifattura*  
  
FALOMO®

Manifattura Falomo  
Via Feletti 21  
33075 Morsano al Tagliamento PN  
- Italy -

[info@manifatturafalomo.com](mailto:info@manifatturafalomo.com)  
[www.manifatturafalomo.com](http://www.manifatturafalomo.com)